

# **GLOSARIO**

# **EVALUACIÓN ESTUDIANTIL DEL DESEMPEÑO DOCENTE**

**NOVIEMBRE, 2024**



**Dirección de  
Desarrollo Académico**  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

**Ambiente educativo:** contexto en el que se desenvuelve una comunidad educativa y se realiza el proceso de enseñanza-aprendizaje, el que incluye condiciones físicas, sociales y emocionales.

**Asistencia a clases:** número de clases a las que el(la) estudiante ha asistido. En la evaluación se expresa en rangos de porcentaje.

---

**Calificación:** nota asignada a una afirmación para indicar cómo se cumple la labor señalada. En la evaluación se puede asignar una nota del 1 al 7, donde 1 es la más baja y 7 la más alta.

**Confidencialidad:** garantía de que lo que se hace o se dice en la confianza se mantendrá bajo reserva. En este caso es la garantía de que los datos personales de cada estudiante están protegidos y no serán compartidos con terceros, por ejemplo, con los(as) académicos(as) que se evalúan.

**Criterios de evaluación:** normas o pautas que guían la evaluación estudiantil del desempeño docente.

---

**Desempeño docente:** manera en que un(a) profesor(a) realiza su labor de enseñanza. Esto incluye aspectos como la relación con sus estudiantes, enseñar de forma clara, usar métodos que ayudan a la enseñanza, crear un ambiente en que todos(as) sus estudiantes se sientan cómodos en el aula, entre otros.

**Dimensión:** aspecto o área específica de algo, que en este caso es el desempeño docente. La evaluación actual cuenta con cuatro dimensiones: metodológica, evaluativa, administrativa, y de género e inclusión.

**Dimensión administrativa:** aspectos de gestión y organización del proceso de enseñanza-aprendizaje. Se refiere a si el(la)

profesor(a) respeta el horario de las clases, si está disponible para responder preguntas, si entrega el programa de la asignatura en la primera clase, si sigue la planificación del curso, si ingresa las notas al sistema en el tiempo estipulado en el Reglamento general de los estudiantes, entre otros aspectos.

**Dimensión de género e inclusión:** aspectos que aseguran que todos(as) los(as) estudiantes, sin importar su género, etnia o habilidades, se sientan respetados(s) y se promueva su participación en clases. Se refiere a si el(la) profesor(a) crea un ambiente de aprendizaje donde sus estudiantes se sientan valorados(as), promoviendo el respeto en el aula.

**Dimensión evaluativa:** aspectos relacionados con el proceso de evaluación que realiza un(a) profesor(a), lo que incluye los criterios de evaluación, los tiempos asociados y la retroalimentación proporcionada a los(as) estudiantes. Se refiere a cómo el(la) profesor(a) califica a sus estudiantes. Esto incluye si los criterios de evaluación son conocidos y claros, si se evalúa lo que realmente se enseñó y si se da retroalimentación a tiempo.

**Dimensión metodológica:** relacionada con las estrategias y métodos utilizados en la enseñanza. Se refiere a cómo el(la) profesor(a) enseña, organiza las clases, explica los temas y utiliza diferentes recursos para hacer las clases comprensibles y motivadoras.

---

**Evaluación:** proceso para señalar el valor de algo o alguien, en este caso, el desempeño de un(a) profesor(a).

**Evaluación estudiantil:** proceso mediante el cual se recopila la valoración que hacen los(as) estudiantes sobre algo o alguien, que en este caso es sobre el desempeño docente de un(a) profesor(a).

**Género:** se refiere a los roles, las características y oportunidades definidos por la sociedad que se consideran apropiados para hombres, mujeres y las personas con identidades no binarias. El género es también producto de las relaciones entre las personas y puede reflejar la distribución de poder entre ellas. No es un concepto estático, sino que cambia con el tiempo y del lugar<sup>1</sup>.

---

**Inclusión:** en el contexto de la educación, se refiere al proceso que ayuda a superar los obstáculos que limitan la presencia, la participación y los logros de los y las estudiantes<sup>2</sup>.

**Información complementaria:** corresponde a los antecedentes adicionales que se entregan sobre algo o alguien. En este caso, dichos antecedentes no son parte de lo que se está evaluando directamente sobre un(a) profesor(a), sino que esta información permite que un(a) profesor(a), u otra persona de la universidad, entienda mejor las respuestas que se entregan de la persona evaluada para tener una visión más completa de ella y del trabajo que realiza.

---

**Justificación:** explicación que acompaña una respuesta para mejorar su entendimiento y que se utiliza para mejorar la práctica docente.

<sup>1</sup> Organización Mundial de la Salud (2018). Género y salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender> (acceso en 29 noviembre 2024). Organización Mundial de la Salud (2018). Género y salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/gender> (acceso en 29 noviembre 2024).

<sup>2</sup>UNESCO. (2022). Glosario: Comprender los conceptos relacionados con la igualdad de género y la inclusión en la educación. Disponible en: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380971\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380971_spa) (acceso en 29 noviembre 2024).

**Metodología:** conjunto de estrategias, técnicas, procedimientos y actividades organizadas de manera intencional para favorecer el aprendizaje.

---

**Participación activa:** involucramiento de los(as) estudiantes en el proceso de aprendizaje a través de preguntas y distintas actividades.

**Plataformas tecnológicas:** herramientas digitales que se utilizan para ayudar en el aprendizaje. Ejemplos de estas son Canvas y Teams, que permiten a los(as) estudiantes acceder al material educativo y comunicarse con sus profesores(as).

**Proceso de enseñanza-aprendizaje:** interacción entre un(a) profesor(a) y sus estudiantes para compartir, comprender y aplicar conocimientos. Cada docente guía el aprendizaje, mientras que cada estudiante asimila la información. Este proceso no es unidireccional, ya que ambas personas aprenden y se enriquecen mutuamente.

---

**Recursos de calidad:** materiales y herramientas que apoyan de buena manera el aprendizaje, como artículos científicos y tecnología.

**Recursos didácticos:** son todos aquellos medios, objetos, instrumentos o hechos que se utilizan para favorecer el aprendizaje del estudiantado.

**Retroalimentación:** comentarios que se dan sobre algo que se ha hecho, que permiten identificar aspectos positivos y de mejora, y a saber qué pasos seguir para mejorar.



**Dirección de  
Desarrollo Académico**  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA

